



POLÍTICAS DE COMPRA Y DEVOLUCIÓN SITIO WEB lactolacshop.com



Recibe tus productos LACTOLAC y YES en la puerta de tu casa y oficina. La tienda virtual www.lactolacshop.com está disponible para toma de pedidos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



¿COMO COMPRA EN LÍNEA?



PASO 1

Regístrate y crea tu cuenta



PASO 2

Inicia tu sesión



PASO 3

Busca y selecciona tus productos



PASO 4

Agrégalos al carrito



PASO 5

Confirmar tu orden



PASO 6

Valida tu dirección facturación y tu dirección de envío



PASO 7

Recibirás un correo de confirmación



PASO 8

Tu pedido llegará a tu puerta en las siguientes 24 horas



CONDICIONES



\$15.00

Compra mínima



MÉTODO DE PAGO

En efectivo contra entrega. Aplica con tarjeta de crédito para el AMSS. (La compra debe efectuarla el titular de la tarjeta)



Los productos solicitados antes de las 3:00 p.m. se entregarán dentro de las 24 a 48 horas siguientes del ingreso del pedido.



Si el pedido ingresa después de las 3:00 p.m., las 24 horas empiezan a contar a partir de las 8:00 a.m. del día siguiente.

PRECIOS Y PROMOCIONES

La tienda virtual www.lactolacshop.com cuenta con promociones exclusivas para compras online, igualmente algunos productos tienen precios diferencial respecto a los puntos de venta físicos.

La información que usted proporcione será mantenida confidencialmente y usada para soportar su relación de Cliente con Comercio Online.

Comprar en línea en lactolacshop.com es seguro, ya que contamos con la protección de dos autoridades líderes en la seguridad de Internet: McAfee y VeriSign. Haga clic aquí para mayor información.

GARANTÍA Y DEVOLUCIONES

Para LACTOLAC, lo más importante es que sienta seguro de lo que está adquiriendo y que sea lo que realmente está buscando, por eso LACTOLAC ofrece productos de calidad, que es la garantía de su satisfacción.

Si por algún motivo no está satisfecho con su entrega o pedido, no dude en contactar a nuestro departamento Servicio al Cliente al 2201-6000 o al correo: infolactolac@yes.com.sv. Nuestro deber es garantizar su satisfacción.

ANULACIÓN DE PEDIDOS O DEVOLUCIONES

- No se aceptan anulaciones de órdenes después de las 3:00 pm de lunes a viernes y sábado después de las 11:00 am.
 - No se aceptan devoluciones de productos una vez entregados, con la excepción de cualquier artículo que llegue a su casa dañado, siempre y cuando sea notificado inmediatamente.
 - Nuestro departamento de Servicio al Cliente confirmará que esté satisfecho con la orden.
-

Para consultas sobre dudas, pedidos y otras zonas de cobertura marca:

+503 2201-6000

HORARIOS DE CALL CENTER

De lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 md

Sábado de 8:00 am a 12:00md

Nos reservamos el derecho de visitar zonas de alto riesgo



HORARIO DE ENTREGAS

Lunes a viernes de 8:00 am a 4:00 pm.

Sábados de 8:00 am a 12:00 md.



ÁREAS DE COBERTURA

El servicio a domicilio será realizado por el personal de Lactolac, con vehículos refrigerados, cobertura a nivel nacional